

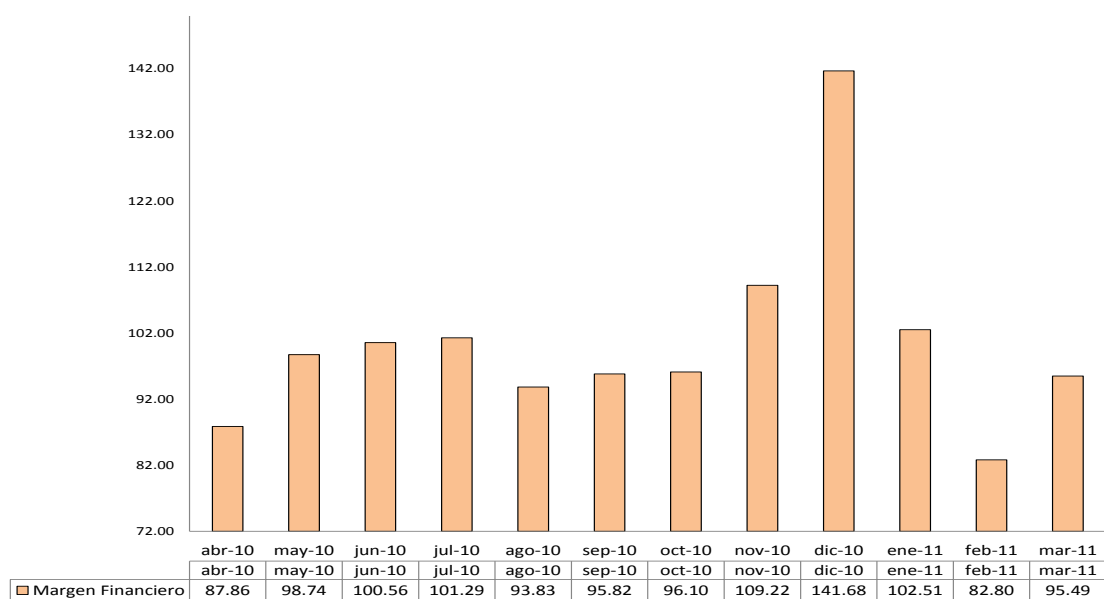


**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN
AL 31 DE MARZO DEL 2011.**

BANCO INTERACCIONES, S.A
REPORTE DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA
(Cifras en millones de pesos)

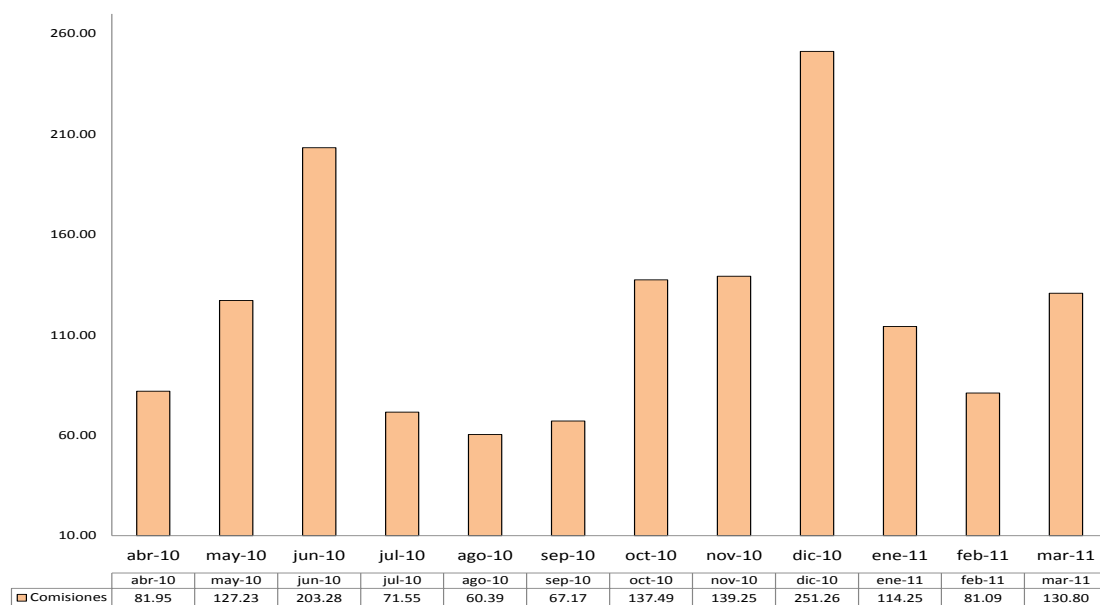
1. Margen Financiero

El margen financiero en el primer trimestre del 2011 presentó niveles de \$280 millones de pesos, \$17 millones de pesos menos que en el primer trimestre de 2010.



Cifras en millones \$

2. Comisiones



Cifras en millones \$

Las comisiones derivadas de las operaciones de crédito ascendieron de \$326 millones de pesos en el primer trimestre del 2011.

El nivel de ingresos por intereses en el primer trimestre de 2011 alcanzó los \$1,106 millones de pesos, un aumento del 5% con respecto al primer trimestre de 2010.

El margen financiero en el primer trimestre de 2011 ascendió a \$280 millones de pesos, un decremento del 6% con relación al primer trimestre de 2010.

El total de activos del Banco presentó un decrecimiento del 3% para colocarse en \$71,946 millones de pesos.

El monto en cartera de crédito al cierre de marzo de 2011, fue de \$44,518 millones de pesos, 9% más que al cierre de marzo de 2010. Así mismo, la cartera vencida se colocó en \$462 millones de pesos, sólo un 1.04% de la cartera total, muy por debajo del promedio de la banca (2.5%).

La utilidad neta para el primer trimestre cerró en \$211 millones de pesos, lo que representa un aumento del 8% con respecto a la utilidad neta lograda en el primer trimestre de 2010.

El capital contable del banco presentó un crecimiento del 29% frente a marzo de 2010, teniendo un aumento de \$991 millones de pesos. Esto, gracias a su política de reinversión de utilidades y a su fuerte crecimiento en ingresos, terminando el trimestre con un capital contable de \$4,419 millones de pesos.

3. Situación financiera, liquidez y recursos de capital

a. Fuentes Internas y externas de liquidez

La institución lleva a cabo una diversificación de fuentes de financiamiento la cual es analizada por la Dirección Corporativa de Administración de Riesgos en forma periódica; al cierre del primer trimestre de 2011, el banco cuenta con una concentración de 83.7% en captación tradicional y en segundo lugar se encuentra la captación de NAFINSA.

FUENTES INTERNAS Y EXTERNAS DE LIQUIDEZ					
<i>Diversificación de Financiamientos</i>					
	PROMEDIO 1T 10	PROMEDIO 2T 10	PROMEDIO 3T 10	PROMEDIO 4T 10	PROMEDIO 10
Captación Tradicional	87.6%	85.8%	86.4%	82.1%	85.5%
Prestamos Interbancarios y de otros organismos					
NAFINSA	6.2%	7.2%	7.4%	9.8%	8.0%
BANCOMEXT	3.3%	3.2%	2.7%	3.7%	3.5%
FIRA	2.8%	3.6%	3.4%	3.9%	3.3%
FOVI	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%
	100%	100%	100%	100%	100.0%

4.- Eventos relevantes

Primer trimestre:

- Extinción de los Fideicomisos en UDIS correspondientes a los Programas de apoyo a los deudores de la Banca.
- Emisión de Certificados Bursátiles por \$2,000 millones de pesos con vencimiento al 27 de febrero del 2014 con una tasa de TIIE + 1.15 puntos porcentuales.
- Dentro de los resultados del primer trimestre, se encuentra un ingreso de \$5.33 millones de pesos, resultado de aplicar el efecto financiero inicial derivado de la aplicación de los cambios a la metodología de la calificación para las carteras crediticias de consumo no revolvente e hipotecaria de vivienda de acuerdo a lo establecido en el Apartado A de la Sección Segunda, ambos del Capítulo V del Título Segundo de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito.

De acuerdo a la importancia relativa por el monto del efecto del cambio de metodología de calificación y en apego al párrafo 16 inciso b), párrafo 19 y 20 de la NIF B1 "Cambios Contables y Correcciones de Errores" aplicable a Banco Interacciones, conforme al Boletín A-2 de los Criterios de Contabilidad para Instituciones de Crédito emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, no fue afectado el resultado de ejercicios anteriores.

"Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a Banco Interacciones contenidas en el presente reporte, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación financiera.

Gerardo C. Salazar Viezca
Director General

Alejandro Frigolet Vázquez-Vela
Director Ejecutivo de Administración y Finanzas

Carlos Pérez Gaytán
Director Corporativo Auditoría Interna

Carlos Adrián Madrid Camarillo
Director de Contabilidad Financiera