

Banco Interacciones S.A.

***Información a que se refiere el Artículo 181 de las Disposiciones de Carácter General
Aplicables a la Información de las Instituciones de Crédito***

31 de marzo de 2011

Disposiciones jurídicas y operativas que rigen a la Institución:

El 8 de septiembre de 1993, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, la autorización para la constitución y operación como Institución de Banca Múltiple a Banco Interacciones, S. A., teniendo como accionista principal a "Grupo Financiero Interacciones, S. A. de C. V.", quien es propietario del 99.99% de las acciones de la Institución. La actividad de Banco Interacciones, S. A. está regida, entre otras, por la ley de las Instituciones de Crédito, la cual tiene por objeto regular el servicio de Banca y Crédito.

Normas de Información Financiera:

El Consejo Mexicano para la Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera (CINIF) es el organismo encargado de emitir en México, las Normas de Información Financiera (NIF).

Las NIF están conformadas por: a) las Normas de Información Financiera y sus interpretaciones (INIF), b) los Boletines de Principios de Contabilidad emitidos por el IMCP que no hayan sido modificados, sustituidos o derogados por las NIF y c) por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aplicables de manera supletoria.

Bases de consolidación:

De conformidad con las disposiciones normativas de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), los estados financieros del Banco al 31 de marzo del 2011 se presentan consolidados con los estados financieros de sus subsidiarias.

Las notas que se acompañan incluyen las de las compañías subsidiarias siguientes: Inmobiliaria Mobinter, S. A de C. V.; Inmobiliaria Interorbe, S. A. de C. V.; e Interacciones Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión, S. A. de C. V., en las que la Institución tiene una participación de prácticamente el 100% de su capital social. Los estados financieros consolidados reflejan los resultados de operación de las subsidiarias a partir de la fecha en que se adquirieron y hasta el 31 de marzo 2011.

Los estados financieros del Banco y de sus Compañías subsidiarias se han preparado a una misma fecha y por el mismo período. Todos los saldos y operaciones importantes generados entre compañías que se consolidan han sido eliminados.

Tenencia Accionaria por Subsidiaria

NOMBRE DE LA SUBSIDIARIA	No. DE ACCIONES EMITIDAS	No. DE ACCIONES TENENCIA BANCO	% TENENCIA BANCO
Inmobiliaria Mobinter, S. A. de C. V	4,171,739	4,171,438	99.99%
Inmobiliaria Interorbe, S. A. de C. V.	17,509,054	17,508,053	99.99%
Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión, S. A. de C. V.	2,100	2,099	99.95%

Interacciones Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión, S. A. de C. V., tiene como actividad principal la prestación de servicios de administración de activos de sociedades de inversión, distribución y valuación de acciones que emitan dichas sociedades, proporcionar servicios de contabilidad y administración para las sociedades de inversión y la realización de actividades necesarias para ello y que la CNBV autoriza consolidar por considerar que son compatibles, análogas, conexas y complementarias.

Información condensada de las subsidiarias.

Compañía subsidiaria	Participación accionaria	Activo Total	Pasivo Total	Capital Contable	Ingresos de operación	Utilidad (pérdida) del periodo
Inmobiliaria Interorbe, S. A. de C. V.	99.99%	15.58	0.30	15.29	0.89	0.41
Inmobiliaria Mobinter, S. A. de C. V.	99.99%	16.54	0.65	15.89	1.35	0.59
Interacciones Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión, S.A. de C. V.	99.95%	6.11	4.77	1.34	4.04	0.00

Principales políticas contables:

Los estados financieros consolidados está preparados conforme a los criterios contables prescritos por la CNBV a través de las "Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Crédito" (Circular única). La circular única establece adecuaciones en las reglas particulares emitidas por el CINIF, como emisor de normatividad de las NIF relativas al reconocimiento, valuación, presentación y revelación de ciertos rubros de los estados financieros, a las cuales, deben sujetarse las Instituciones de Crédito. A falta de disposición normativa (criterios contables emitidos por la CNBV en lo particular, y las NIF incluidos los PCGA emitidos por el CINIF, en lo general) se aplica lo dispuesto a las normas internacionales de contabilidad emitidas por el International Accounting Standards Committee, así como en los principios contables definitivos emitidos por el Financial Accounting Standards Board.

Derivado del cambio en políticas contables emitidas por el CINIF a través de la NIF B-10 Efectos de la inflación que entró en vigor a partir del 1° de enero de 2008, se establece entre otros cambios la desconexión de la contabilidad inflacionaria, para lo cual se estipula que cuando el entorno económico de los tres ejercicios anuales anteriores haya mostrado una inflación acumulada del 26 % (promedio anual del 8%) no se deberá reconocer el efecto inflacionario del periodo.

Principales diferencias con normas de información financiera aplicables en México.

Algunos criterios contables establecidos por la CNBV difieren de las NIF aplicables en México, principalmente en lo relativo a: el reconocimiento en el capital contable del efecto derivado de la valuación de los títulos disponibles para su venta; la valuación y registro de las obligaciones de conversión obligatoria a capital; la no consolidación de las inversiones en acciones de empresas subsidiarias que no pertenecen al sistema financiero.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS **(Cifras en millones de pesos)**

BALANCE GENERAL

DISPONIBILIDADES

En el primer trimestre se reflejó una disminución de \$612 millones de pesos, determinado básicamente por una disminución en las cuentas de bancos en moneda nacional por \$ 1,539 millones de pesos, aumento en operaciones de compra venta de divisas 24 y 48 horas por \$ 263 millones de pesos, aumento en operaciones de depósitos a plazo por \$ 664 millones.

INVERSIONES EN VALORES

La cartera de valores por tipo de emisor se integra por:

Concepto	Gubernamental	Privado	Total
Títulos para negociar	12,478	2,907	15,385
Títulos disponibles para la venta	0	1,151	1,151
Títulos conservados a vencimiento	2,312	2,274	4,586
T o t a l	14,790	6,332	21,122

En el primer trimestre se tuvo un decremento en la inversión de valores por \$1,461 millones de pesos, respecto al trimestre anterior, determinada básicamente por un decremento en la inversión de títulos para negociar por \$1,053 millones de pesos, aumento en títulos disponibles para la venta por \$ 304 millones y decremento en títulos conservados a vencimiento por \$ 712 millones .

En octubre de 2008, fue publicada la resolución modificatoria a las Disposiciones de Carácter General aplicable a las Instituciones de crédito con objeto de modificar el tratamiento que contablemente se da a los valores objeto de reporto, permitiendo que los títulos con los que se realiza esta operación se mantengan registrados en los rubros de títulos “disponibles para la venta” y “conservados al vencimiento”.

OPERACIONES DE REPORTO

Mediante oficio número OFI/s33-001-50 emitido por Banco de México de fecha 27 de diciembre de 2007 la institución recibió autorización para celebrar operaciones de reporto en su carácter de reportadora respecto de certificados de depósito y bonos de prenda emitidos por almacenes generales de depósito sobre maíz, trigo, sorgo, garbanzo, arroz, cártamo y frijol, entre otros granos, sujetándose a las características del esquema de reportos, siempre y cuando las citadas operaciones se instrumenten al amparo de Esquemas de Financiamiento diseñados y/o respaldados por los Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA). Al 31 de marzo del 2011 ya no se tienen concertadas operaciones de este tipo.

Al 31 de marzo de 2011 los deudores y acreedores por reporto así como los colaterales vendidos se integran como a continuación se muestra:

Actuando como reportadora (Deudores por reporto)

	Deudores por reporto	Premios devengados	Total
Operaciones con deuda Gubernamental	1,000	2	1,002
Total	1,000	2	1,002

Actuando como reportada (Acreedores por reporto)

	Acreedores por reporto	Intereses devengados	Total
Operaciones con deuda Gubernamental	14,781		14,781
Operaciones con otros títulos de deuda privados	4,487	2	4,489
Total	19,268	2	19,270

Colaterales Vendidos o dados en garantía

Ventas	Colateral vendido	Intereses devengados	Total
Operaciones con deuda Gubernamental	1,000	2	1,002
Total	1,000	2	1,002

OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

Al 31 de marzo de 2011 la Institución mantenía saldos en operaciones con instrumentos derivados como se muestra a continuación:

Operaciones con fines de negociación:

Tipo de derivado	Activo	Pasivo
Forwards		
Opciones		
Total derivados con fines de negociación		

Operaciones con fines de cobertura:

Tipo de derivado	Activo	Pasivo
Forwards	1	
Futuros		
Swaps		
Total derivados con fines de cobertura	1	

Posición Primaria

Posición primaria	Activo	Pasivo
Ajuste de valuación por cobertura de activos financieros	12	
Ajuste de valuación por cobertura de pasivos financieros		
Total	12	

OPERACIONES CAMBIARIAS 24, 48 HORAS

En el trimestre, el volumen operado en compras y ventas fue de 2,234 millones de dólares y 2,158 millones de dólares respectivamente, el cual se integra de la siguiente manera:

Sector	Compras	Ventas
Financiero	1,707	1,765
No financiero	<u>527</u>	<u>432</u>
TOTAL	2,234	2,158

Los saldos de las operaciones 24 y 48 horas al cierre del primer trimestre de 2011 son de \$808 millones de pesos en la parte activa y de \$528 millones de pesos en la parte pasiva.

En el trimestre se realizaron operaciones de compra venta de divisas con liquidación de 72 horas consideradas como operaciones de derivados según detalle:

COMPRAS	\$ 1,440 millones de pesos	VENTAS	\$ 2,336 millones de pesos
Enero-11	\$ 405 millones de pesos	Enero-11	\$ 547 millones de pesos
Febrero-11	\$ 626 millones de pesos	Febrero-11	\$ 120 millones de pesos
Marzo-11	\$ 409 millones de pesos	Marzo-11	\$ 1,669 millones de pesos

CARTERA DE CREDITO

La cartera de crédito por tipo de crédito se integra de la siguiente forma:

Tipo de crédito	Moneda nacional			Moneda extranjera			
	VIGENTE	VENCIDA	SUBTOTAL	VIGENTE	VENCIDA	SUBTOTAL	TOTAL
Créditos Comerciales	8,623	411	9,034	136	31	167	9,201
Créditos a Entidades Financieras	150	0	150	0	0	0	150
Créditos al Consumo	295	2	297	0	0	0	297
Créditos a la Vivienda	156	12	168	0	0	0	168
Créditos a Entidades Gubernamentales	34,489	5	34,494	208	0	208	34,702
Total	43,713	430	44,143	344	31	375	44,518

En el trimestre, se tuvo una variación neta en la cartera de créditos por \$1,504 millones de pesos, respecto del trimestre anterior, determinado principalmente por: un incremento en Créditos Comerciales por \$315 millones de pesos, en Créditos Gubernamentales por \$1,303 millones de pesos, en créditos a la Vivienda por \$4 millones de pesos, en Créditos al consumo por \$1 millón de pesos y una disminución en Entidades Financieras por \$ 119 millones de pesos.

Movimientos de cartera vencida:

Concepto	Importe
Cartera vencida al 31 de Diciembre 2010	452
Trasposos de cartera vigente a vencida	30
Liquidación de adeudos	(20)
Castigos	0
Total de cartera vencida al 31 de Marzo de 2011	462

CALIFICACION DE LA CARTERA CREDITICIA
Reservas Preventivas Necesarias

(cifras en miles)

	Importe Cartera Crediticia	Cartera Comercial	Cartera Entidades Financieras	Cartera de Consumo	Cartera Entidades Gubernamen- tales	Cartera Hipotecaria de vivienda	Total Reserva Preventiva
Exceptuada	332,560						
Calificada							
Riesgo A1	11,687,046	31,470	0	1,472	24,430	419	57,791
Riesgo A2	21,852,484	8,653	1,485	0	191,992	0	202,130
Riesgo B1	4,083,688	28,913	0	1,473	84,868	2,552	117,806
Riesgo B2	5,059,784	35,600	0	0	212,963	0	248,563
Riesgo B3	1,473,183	100,576	0	0	92,419	0	192,995
Riesgo C1	345,758	27,205	0	155	35,607	1,661	64,628
Riesgo C2	33,758	13,163	0	0	0	0	13,163
Riesgo D	131,922	78,163	0	1,073	0	0	79,236
Riesgo E	359,850	358,826	0	55	969	0	359,850
Total	45,027,473	682,569	1,485	4,228	643,248	4,632	1,336,162
Menos:							
Reserva Constituida							1,336,162
Exceso							0

Notas:

1. - Las cifras para la calificación y constitución de las reservas preventivas, son las correspondientes al día último del mes a que se refiere el balance general al 31 de Marzo del 2011.
2. - La cartera crediticia se califica conforme a las reglas para la calificación de la cartera emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y a la metodología establecida por la CNBV, pudiendo en el caso de la cartera comercial e hipotecaria de vivienda efectuarse por metodologías internas autorizadas por la propia CNBV. La institución utiliza la metodología establecida por la CNBV.

OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El saldo al cierre del primer trimestre del 2011 es de \$2,667 millones de pesos.

Formando parte del rubro de otras cuentas por cobrar se incluyen \$581 millones de pesos que corresponden a deudores por liquidación 24 y 48 horas de operaciones de mercado de dinero y operaciones del mercado de divisos, los cuales fueron liquidados entre el 1 y 4 de abril del 2011, saldos a favor de impuestos acreditables por \$221 millones de pesos, así como derechos de cobro por derechos fiduciarios por \$1,475.

CAPTACION TRADICIONAL

Se integra por:

Concepto	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Total
Depósitos de exigibilidad inmediata	7,467	225	7,692
Depósitos a plazo	23,108	35	23,144
Títulos de Crédito Emitidos	3,502	0	3,502
Total	34,077	260	34,338

Al 31 de Marzo del 2011, la tasa de interés promedio de Captación Integral es del 4.646% en moneda nacional y de 0.016 % en moneda extranjera, cabe aclarar que la Institución capta recursos principalmente a través de la mesa de dinero. La captación tradicional fue de \$7,692 millones de pesos.

El trimestre refleja un incremento por \$2,304 millones de pesos, representado básicamente por la colocación del Certificado Bursátil de \$2,001 millones de pesos, el aumento de \$2,083 en depósitos de exigibilidad inmediata y por una disminución por \$1,780 millones de pesos en depósitos a plazo, la cual se integra en: una aumento en: Público en general \$412 millones de pesos y en mercado de dinero fue disminución por \$2,192 millones de pesos.

OFERTA PÚBLICA CBs

La institución recibió la autorización sobre el programa de colocación de Certificados de depósito bancario de dinero, Certificados Bursátiles bancarios y Pagares con Rendimiento Liquidable al vencimiento hasta por un monto de \$ 10,000 millones de pesos.

Con base en esto la Institución llevó a cabo la Oferta Pública de 20,000,000 veinte millones de certificados de Bursátiles bancario de dinero (CBs) con valor nominal de \$0.1 miles de pesos, mismos que equivalen a \$2,000 millones de pesos con las siguientes características:

Emisor	Banco Interacciones, S. A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Interacciones.
Tipo de Valor	Certificados de bursátiles bancario de dinero.
Número de emisión al amparo del Programa	Tercera.
Clave de pizarra	"BINTER11"
Vigencia del Programa	5 años a partir de la autorización
Plazo de la emisión	1092 días
Fecha de Oferta	1 de Marzo de 2011
Fecha de emisión	3 de Marzo de 2011
Fecha de vencimiento	27 de Febrero de 2014

PRESTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS

Se integra por:

Concepto	Moneda nacional	Moneda extranjera	Total
De exigibilidad inmediata	0	0	0
De corto plazo	3,926	20	3,946
De largo plazo	5,982	3	5,985
Total	9,908	23	9,931

Para el primer trimestre del año, la tasa de interés promedio de Préstamos Interbancarios y de otros Organismos es de 6.013% en moneda nacional, y 1.792% en dólares. El total corresponde a fondeo con Fira, Fovi, Fifomi y Banca de desarrollo.

Dentro del mismo trimestre reflejamos una disminución por \$3,717 millones de pesos, generada básicamente por una disminución en el concepto de exigibilidad inmediata por \$660 millones de pesos, una disminución en préstamos de corto plazo por \$1,836 millones de pesos y una disminución en préstamos de largo plazo por \$1,221 millones de pesos.

OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El saldo al cierre del primer trimestre de 2011 es de \$1,840 millones de pesos.

Formando parte del rubro de otras cuentas por pagar, se incluyen \$846 millones de pesos por liquidaciones de operaciones de divisas y de mercado de dinero 24 y 48 horas, \$456 millones de pesos de pasivos propios de la operación generados por premios por pagar por cumplimiento de contratos e impuestos diferidos por \$428 millones de pesos

IMPUESTOS DIFERIDOS

La Institución reconoce el efecto de impuestos diferidos bajo el método de activos y pasivos, a través de la comparación de los valores contables y fiscales de los mismos. De esa comparación surgen diferencias temporales a las que debe aplicarse la tasa fiscal correspondiente, presentándose su efecto neto en el balance general bajo el rubro de impuestos diferidos.

Las principales partidas que dieron origen a diferencias temporales para efectos de la determinación del efecto neto de los impuestos diferidos son los resultados por valuación a mercado de instrumentos financieros (-) y los excedentes de cartera crediticia por aplicar (+).

Importe de Impuestos diferidos según su origen

Concepto	Base	Tasa del I.S.R	Impuesto Diferido
Exceso del valor contable sobre el valor fiscal de activos y pasivos neto	(2,032)	30%	(610)
Excedentes de Cartera	607	30%	182
Total			428

REQUERIMIENTOS DE CAPITAL

El Capital Neto al 31 de marzo del 2011 asciende a \$6,351 millones de pesos, de los cuales \$4,381 millones de pesos corresponden al Capital Básico y \$1,970 millones de pesos al Capital Complementario.

El Índice de Capitalización sobre activos en riesgo de crédito es de 26.21% y el relativo a activos en riesgos totales es de 17.41%; el cual es superior al mínimo requerido por las autoridades.

El monto de Activos ponderados en riesgo de crédito es de \$24,227 millones de pesos, el correspondiente a Activos en Riesgo de mercado es de \$8,348 millones de pesos y el correspondiente a Riesgos Operativos es de \$3,900 millones de pesos, por lo tanto el monto de Activos ponderados en riesgo total es de \$36,475 millones de pesos.

CATEGORÍA DE ACUERDO AL INDICE DE CAPITALIZACIÓN

Banco Interacciones, clasifico en la categoría I, esta asignación fue con base al índice de capitalización correspondiente al mes de Diciembre de 2010 por 17.16%, de conformidad al artículo 134 bis LIC.

LINEAS DE CREDITO RECIBIDAS PARA PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS

Institución que otorga la línea de crédito	Monto autorizado de la línea de crédito (Miles)	Moneda	Monto de la línea de crédito valorizado (millones de pesos)	Monto Ejercido (millones de pesos)	Monto por ejercer (millones de pesos)
NAFINSA	9,500,000	Nacional	9,500	7,423	2077
BANCOMEXT	200,000	Dólares	2,421	1,896	525
FIFOMI	20,000	Dólares	242	57	185
FIRA	2,500,000	Nacional	2,500	132	2,368
BANOBRAS	4,340,000	Nacional	4,340	370	2,970
EXIM BANK KOREA	10,000	Dólares	121	0	121

ESTADO DE RESULTADOS

RESULTADO POR INTERMEDIACION

El resultado por intermediación clasificado por origen de operación se integra por:

Concepto	Importe
Por compraventa de valores	(8)
Por resultado a valor razonable	(4)
Por operaciones de Cambios y Derivados	26
Total	14

OTROS INGRESOS (EGRESOS) DE LA OPERACIÓN

El rubro de otros ingresos (egresos) de la operación clasificado por origen se integra por:

Concepto	Importe
Recuperación por cancelación de provisiones	47
Ingresos por renta de inmuebles	7
Otros ingresos	35
Resultado por Valuación bien adjudicado	(2)
TOTAL	87

INDICADORES FINANCIEROS

Porcentajes

INDICADORES FINANCIEROS	2010				2011
	MZO	JUN	SEP	DIC	MAR
1) DE MOROSIDAD	1.26	1.22	1.00	1.05	1.04
2) DE COBERTURA DE CARTERA DE CREDITO VENCIDA	222.87	228.70	266.72	297.54	289.54
3) EFICIENCIA OPERATIVA	2.38	2.26	1.90	3.44	2.19
4) ROE	23.69	21.43	16.78	30.40	19.78
5) ROA	1.11	1.00	0.82	1.61	1.15
6) CAPITAL NETO/ACTIVOS SUJETOS A RIESGO DE CREDITO	22.47	22.16	24.10	25.02	26.21
6) CAPITAL NETO/ACTIVOS SUJETOS A RIESGO DE CREDITO Y MERCADO	15.45	15.13	15.10	17.57	17.41
8) LIQUIDEZ	1.46	1.60	1.58	1.63	1.78
9) MARGEN FINANCIERO AJUSTADO (MIN) SIN DISPONIBILIDADES	0.95	1.38	1.02	0.62	1.51
10) MARGEN FINANCIERO AJUSTADO (MIN) CON DISPONIBILIDADES	0.88	1.30	0.96	0.58	1.41

EVENTOS RELEVANTES

Primer trimestre:

- Extinción de los Fideicomisos en UDIS, correspondientes a los Programas de apoyo a los deudores de la Banca.
- Emisión de Certificados Bursátiles por \$2,000 millones de pesos con vencimiento al 27 de febrero del 2014 con una tasa de TIIE + 1.15 puntos porcentuales.
- Dentro de los resultados del primer trimestre, se encuentra un ingreso de \$5.33 millones de pesos, resultado de aplicar el efecto financiero inicial derivado de la aplicación de los cambios a la metodología de la calificación para las carteras crediticias de consumo no revolviente e hipotecaria de vivienda de acuerdo a lo establecido en el Apartado A de la Sección Segunda, ambos del Capítulo V del Título Segundo de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito.

De acuerdo a la importancia relativa por el monto del efecto del cambio de metodología de calificación y en apego al párrafo 16 inciso b), párrafo 19 y 20 de la NIF B1 “Cambios Contables y Correcciones de Errores” aplicable a Banco Interacciones, conforme al Boletín A-2 de los Criterios de Contabilidad para Instituciones de Crédito emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, no fue afectado el resultado de ejercicios anteriores.

INFORMACIÓN DE RIESGOS

INFORMACIÓN CUALITATIVA

a) Objetivos de exposición al riesgo

Dado que la orientación fundamental de la Institución es ofrecer un servicio de mayor valor agregado a los clientes, se busca que la exposición al riesgo, a través de posiciones propias en las diferentes unidades de negocios sea mínima, de modo que no se ponga en riesgo el capital del Grupo Financiero Interacciones. Cuando se presentan condiciones favorables en los mercados financieros, y las unidades de negocio llegan a contar con posiciones propias, estas están acotadas a través de niveles de exposición al riesgo que imponen límites a las pérdidas potenciales que podrían generar dichas posiciones.

La función de administración de riesgos busca garantizar que las posiciones propias, se mantengan en todo momento dentro de los límites establecidos para tal efecto, a fin de garantizar una salud financiera Institucional. Las unidades de negocios en este aspecto, deben buscar mantener su nivel de operaciones y la toma de riesgos dentro de los límites establecidos, con el fin de minimizar la vulnerabilidad del valor del capital ante fluctuaciones de los distintos factores de riesgo.

Asimismo, la función de Administración Integral de Riesgos de Banco Interacciones busca identificar y monitorear los factores que inciden en el nivel de capitalización de la Institución, buscando mantener un nivel óptimo en este indicador. Los objetivos, políticas y procedimientos para la administración de riesgos, serán presentados en la próxima sesión del Consejo de Administración de riesgos para su ratificación y aprobación.

b) La función de Administración de Riesgos en Banco Interacciones, S.A.

La función de Administración de Riesgos en la Institución, se realiza principalmente a través del Comité de Administración de Riesgos apoyado por la Dirección Corporativa de Administración de Riesgos, quienes informan trimestralmente al Consejo de Administración, los aspectos más relevantes relacionados con esta función.

El Consejo de Administración ha autorizado las políticas y procedimientos aplicables en la materia, así como los límites de exposición a los distintos tipos de riesgos cuantificables.

El Comité de Riesgos sesiona con una periodicidad mensual y cuenta con la participación de dos miembros propietarios del Consejo, el Director General, así como de los Directores Corporativos de Administración de Riesgos y de Auditoría Interna. En las sesiones del Comité se presentan los distintos reportes que son generados por la Dirección Corporativa de Administración de Riesgos, los excesos a los límites que se llegan a presentar en las operaciones, así como los avances en la implementación de nuevos proyectos.

c) Proceso de administración de riesgos

La identificación de los tipos de riesgo en el Grupo Financiero Interacciones es llevada a cabo por la Dirección Corporativa de Administración de Riesgos y consiste en determinar principalmente:

1. Las unidades de negocio que generan exposición al riesgo.
2. Los tipos de riesgos a los cuales están expuestas dichas unidades.
3. Los factores de riesgo que afectan al valor de mercado de los instrumentos y/o de las operaciones.

El análisis detallado de las características de las operaciones e instrumentos, los mercados en los que operan, la regulación a la que están sujetas las operaciones y las contrapartes con las cuales se realizan operaciones, permite detectar los riesgos a los que están expuestas las unidades de negocio.

Particularmente para el riesgo mercado y crédito se realiza un análisis detallado de las posiciones, instrumentos y operaciones, así como de su calidad crediticia, lo que permite identificar los factores específicos que podrían generar pérdidas potenciales en las posiciones. Los factores de riesgo para cada unidad de negocios dependen de:

- a) Las operaciones activas y pasivas que realizan.
- b) La complejidad de las operaciones e instrumentos involucrados.

Las unidades de negocio que generan exposición al riesgo son identificadas después de realizar un análisis riguroso de las áreas del Grupo Financiero, de las operaciones que realizan cada una de ellas y los instrumentos que operan. Las unidades de negocio, que son sujetas del análisis de riesgos son las siguientes:

- Mesa de Dinero
- Mesa de Divisas
- Mesa de Derivados
- Tesorería
- Crédito

d) Metodologías para la administración de riesgos

Banco Interacciones ha desarrollado un Manual de Administración de Riesgos, el cual se encuentra en actualización continua, en el referido se incluyen las políticas y procedimientos para llevar a cabo esta función, así como las principales metodologías aplicadas para cada uno de los tipos de riesgos.

I. Riesgos Cuantificables

Riesgos discrecionales

1. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se define como la pérdida potencial por la falta de pago de un acreditado o emisor en las operaciones que efectúan las instituciones. La administración de este tipo de riesgo se lleva a cabo a partir del análisis de las contrapartes, así como obteniendo la pérdida esperada de la cartera crediticia, a partir de probabilidades de incumplimiento asociadas a las calificaciones de cada uno de los acreditados.

La metodología para la cuantificación del riesgo de crédito en la Institución, se basa en modelos probabilísticos que permiten estimar una distribución de las pérdidas derivadas de este tipo de riesgo. El Sistema Integral de Administración de Riesgos incorpora la metodología para la medición de este tipo de riesgo, denominada Credit Risk+, a partir de la cual se lleva a cabo la cuantificación de este tipo de riesgo, tanto para la cartera crediticia como para las operaciones con instrumentos financieros. A partir de esta metodología se obtiene la pérdida esperada, la cual se define como el monto con relación al capital que podría enfrentar la institución como resultado de la exposición al riesgo de crédito. Asimismo, la pérdida resultante por cambios en la calidad de las contrapartes, se le denomina pérdida no esperada. La metodología para la cuantificación del riesgo crediticio se aplica a toda la cartera crediticia del banco, así como a la posición en instrumentos financieros.

Para la medición del riesgo crediticio se consideran los siguientes conceptos:

- Monto de exposición

- Tasa de recuperación
- Probabilidad de incumplimiento

La probabilidad de incumplimiento se encuentra asociada a las calificaciones crediticias de cada una de las contrapartes. Adicionalmente, se llevan a cabo estimaciones de la pérdida esperada a partir de escenarios extremos en los cuales se deteriora la calidad de la cartera crediticia, para determinar el impacto en la estimación de sus pérdidas esperadas y no esperadas.

Asimismo para complementar la administración del riesgo de crédito se monitorea la concentración de la cartera crediticia, a partir de diversos indicadores, en función del acreditado, zona geográfica, mercado objetivo, entre otros.

2. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se define como la pérdida potencial ante la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos en condiciones normales para la institución, o por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales.

Para la administración del riesgo de liquidez, se incorporan aspectos relacionados con el análisis de GAP'S o brechas para las posiciones abiertas que forman parte del balance del banco. Como parte de la estrategia del control de riesgos, la Dirección Corporativa de Riesgos elabora un reporte mensual de GAP'S de tasas de interés y de vencimiento. Asimismo se han desarrollado metodologías que permiten cuantificar el riesgo de liquidez, para casos de ventas anticipadas de activos, o renovación de pasivos en condiciones anormales.

Para la cuantificación de la pérdida potencial ocasionada la venta anticipada de activos, se define una función que relaciona la pérdida de valor en los activos, con el monto de los activos ofrecidos para la venta. Así, en función de los escenarios de distintos requerimientos de liquidez, se determina una pérdida potencial de los activos a liquidar, a partir del factor de depreciación calculado. Esta metodología considera todos los activos que se presentan en el estado de situación financiera.

Para la pérdida potencial originada por renovación de pasivos en condiciones inusuales, se seleccionan los pasivos con vencimiento menor a un mes, determinando sus niveles de tasas de interés, a los cuales se aplicará una sobretasa para obtener el sobreprecio por la renovación de los mismos ante condiciones desfavorables.

3. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se define como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones, como lo pueden ser las tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, índices, entre otros.

El riesgo de mercado en las posiciones en instrumentos financieros de la Institución, se mide utilizando la metodología de Valor en Riesgo, cuyo indicador se define como la pérdida máxima esperada en un horizonte de tiempo dado y con cierto nivel de confianza. El Valor en Riesgo está directamente relacionado con la volatilidad en el valor del portafolio, el cual se ve afectado por los cambios en los factores que inciden en el valor de las posiciones que componen el portafolio.

El VaR resume la pérdida esperada sobre un horizonte de tiempo objetivo dentro de un intervalo de confianza.

Las características más importantes del modelo de riesgo mercado son:

- Se basa en *métodos estadísticos* que aproximan el efecto de cambios en los factores de riesgo sobre el valor de mercado de los activos y pasivos
- Se apegan a los que se utilizan en la industria financiera, con las adecuaciones necesarias para Banco Interacciones, S.A.
- Son evaluados periódicamente por la Dirección Corporativa de Administración Riesgos.

Con el fin de llevar a cabo la medición del riesgo de mercado, la Dirección Corporativa de Administración de Riesgos utiliza como herramienta el Sistema de Administración Integral de Riesgos (SIAR) para calcular en forma diaria el Valor en Riesgo (VaR). Banco Interacciones realiza la estimación del valor en Riesgos considerando un nivel de confianza del 95% para un horizonte de un día. Esto se interpreta como la pérdida potencial que podría registrar la posición en uno de cada veinte días de operación.

Para complementar la metodología de riesgo de mercado se utilizan pruebas de sensibilidad, simulando variaciones en los factores de riesgo que afectan el valor de las posiciones. A su vez, se llevan a cabo pruebas retrospectivas (back testing) para verificar la validez del modelo, comparando los resultados que genera el modelo, contra los resultados efectivamente observados;

adicionalmente, como parte del proceso de mejora continua, se realiza la prueba de eficiencia del modelo, lo anterior a fin de brindar robustez estadística a las estimaciones del modelo empleado.

Las metodologías de riesgo de mercado se aplican a la posición de la Mesa de Dinero, Mesa de Divisas, Mesa de Derivados, así como a la posición propia del Banco en instrumentos financieros independientemente de su clasificación (para negociar, disponibles para la venta y conservados a vencimiento).

Riesgos No discrecionales

1. Riesgo Operativo.

El riesgo operacional se define como la pérdida potencial causado por fallas o deficiencias en los controles internos, errores en el procedimiento y almacenamiento de las operaciones, transmisión de información, así como las resoluciones administrativas y judiciales adversas, fraudes y robos.

El proceso para la administración del riesgo operacional, se compone de las siguientes fases:

1. Identificación: consiste en recopilar la información de la organización mediante una amplia gama de insumos existentes o entregados a solicitud de la UAIR, para identificar y documentar los procesos que describen el negocio de Banco Interacciones, así mismo de los riesgos implícitos en ellos.

Dentro de esta etapa se realizan encuestas, entrevistas y un reporte de identificación de riesgos, con el fin de identificar y documentar los procesos y actividades de BINTER, los responsables de los mismos (para la delimitación de funciones y niveles de autorización) y los riesgos implícitos en estos. Así mismo se realiza una primera identificación de los controles internos que se tengan para cada uno de los riesgos. Este proceso involucra a todas las áreas que describen el quehacer del Banco inclusive las áreas que guardan, custodian y dan mantenimiento y control a los expedientes, así como la supervisión y evaluación de los prestadores de servicio quienes son los encargados de la liquidación de operaciones.

2. Análisis Cualitativo: consiste en realizar un análisis sistemático de los riesgos operacionales, sus causas y consecuencias, para llevar a cabo el análisis del impacto potencial del riesgo operacional.

Una vez identificados los procesos, responsables y riesgos implícitos, se continúa con el registro en una base de datos cualitativa, donde se clasifican los riesgos de acuerdo a:

- Tipo: Operacional, Tecnológico, Legal y Reputacional.
- Causas y consecuencias.
- Taxonomía: Personas, Procesos, Sistemas y Externo.
- Eventos de pérdida: Clasificación dada por Basilea II.
- Controles: preventivos y correctivos.
- Mapas de riesgo cualitativos: Clasificación de frecuencia y Severidad en los siguientes rangos:

Cualitativa	Clave
Muy Alto	MA
Alto	A
Medio	M
Bajo	B
Muy Bajo	MB

3. Análisis Cuantitativo: se estiman las pérdidas causadas por el riesgo operacional.

De acuerdo a los pasos anteriores, se realiza una valoración de eventos, es decir estimar la pérdida de cada evento por cada unidad de negocio y la identificación de la cuenta contable que afecta, esto conlleva a la estimación de niveles de tolerancia. El registro de los riesgos en los mapas de calor se hace de acuerdo a las tablas siguientes:

Frecuencia		Clave
Bajo	cada 10 años	A
	cada 5 años	B
	bianual	C
	anual	D
Medio	semestral	E
	trimestral	F
	bimestral	G
	1 mes	H
Alto	1 quincenal	I
	1 semanal	J
	1 cada 3 días	K
	diaria	L

Severidad		Clave
Bajo	0 a 30,000	A
	30,001 a 60,000	B
	60,001 a 90,000	C
	90,001 a 120,000	D
	120,001 a 150,000	E
Medio	150,001 a 300,000	F
	300,001 a 500,000	G
	500,001 a 800,000	H
	800,001 a 1,500,000	I
	1,500,001 a 3,000,000	J
Alto	3,000,001 a 5,000,000	K
	5,000,001 a 10,000,000	L
	10,000,001 a 17,000,000	M
	17,000,001 a 30,000,000	N
	30,000,001 <	O

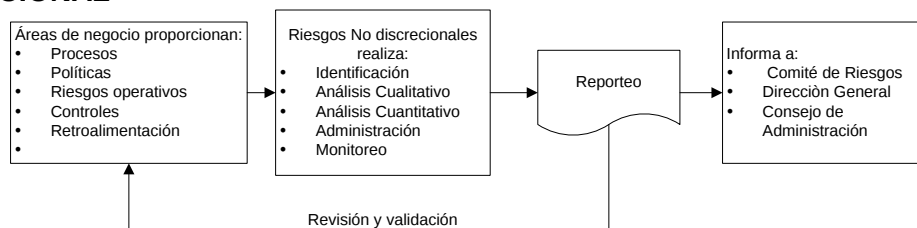
- Administración: se analizan las posibles acciones para mitigar los riesgos y su análisis costo - beneficio. Así mismo se implementan estas acciones y se les da seguimiento.

De acuerdo a los análisis antes realizados se determina y monitorea los riesgos de acuerdo al mapa de riesgos cuantitativo, los riesgos en nivel alto de frecuencia y severidad se revisan y evalúan sus controles preventivos y correctivos, en caso de encontrar algún control deficiente se propone el cambio y se realiza un análisis costo-beneficio para aquellos controles que impliquen una reingeniería, o un alto costo. Entonces se da seguimiento a los controles antes señalados.

- Monitoreo: se realiza una vigilancia permanente de los riesgos de mayor impacto dentro de la Institución, así mismo se determinan estrategias de mitigación en coordinación con las áreas afectadas.
- Revelación: se le informa al Director General de Banco Interacciones, al Consejo de Administración, al Comité de Administración de Riesgos, a las Autoridades correspondientes y a las áreas involucradas, los avances, resultados e impactos del riesgo operacional.

Informe de Materialización de riesgos: La materialización se calcula considerando los riesgos operacionales implícitos a los procesos de las unidades de negocio que se han identificado. Por lo que tomando este criterio se tiene una aproximación cercana a los eventos operacionales suscitados en Banco Interacciones, S. A.

RIESGO OPERACIONAL





2. Riesgo Legal.

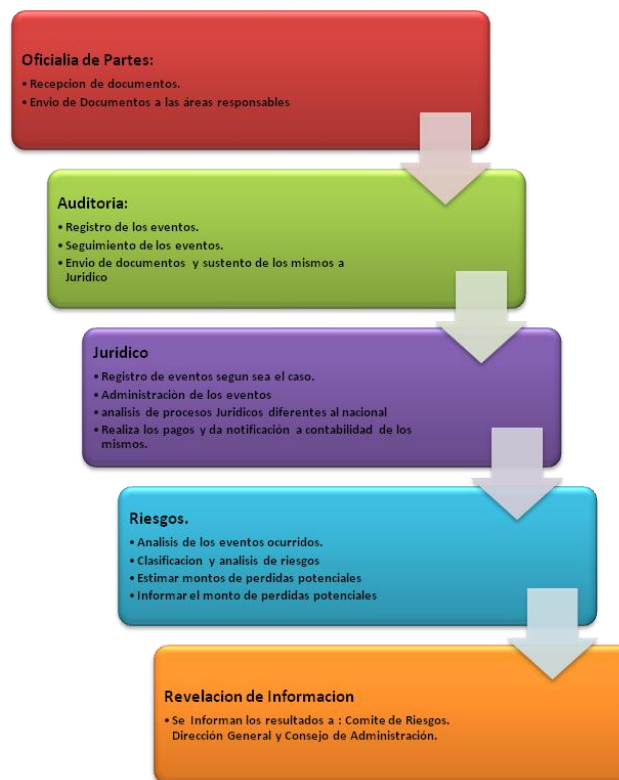
El riesgo legal se define como la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que las instituciones llevan a cabo.

El proceso para la administración del Riesgo Legal, se compone de las siguientes etapas:

1. Registro de base de datos: Al momento de recibir algún oficio, multa, sanción administrativa, juicios. Cada área involucrada será responsable del registro en la base de datos de los principales campos que expresen: la causa, el evento, fecha, No. de oficio, la línea de negocio que la origino, el evento de pérdida, tipo de pérdida, costo y registro contable. Las áreas involucradas son: Auditoría, Jurídico y Riesgos.
2. Identificación: del Riesgo Legal y la clasificación existente dentro de Banco Interacciones el cual puede ser:
 - Actos jurídicos en los que participe BINTER como persona moral, que pueden originar una resolución adversa.
 - Sanciones administrativas de que puede ser sujeta, debido al incumplimiento de la normatividad vigente.

El área de jurídico es responsable de sus procesos, políticas, metodologías, implementación y controles de las actividades que llevan a cabo. La UAIR será responsable de la recopilación de evidencias de la implementación de:

- Políticas y procedimientos para que en forma previa a la celebración de actos jurídicos, se analice la validez jurídica y procure la adecuada instrumentación legal de éstos, incluyendo la formalización de garantías, a fin de evitar vicios en la celebración de las operaciones.
3. Análisis Cualitativo: a través de la información proporcionada por las áreas proveedoras, se analizan sus causas y consecuencias con las que se alimentará una base de datos histórica, así mismo de acuerdo a la naturaleza de los eventos se clasificarán los eventos de pérdida y las líneas de negocio que los generaron.
 4. Análisis Cuantitativo: se evalúa la frecuencia y severidad de las sanciones administrativas debido al incumplimiento en la normatividad, y los litigios en los que participe la institución, así como el impacto económico que tendrá en Banco Interacciones.
 5. Administración: se analizan las posibles acciones para mitigar los riesgos reflejando su costo beneficio.
 6. Monitoreo: se realiza una vigilancia permanente de los riesgos de mayor impacto en coordinación con las áreas involucradas.
 7. Revelación: se le informa al Director General de Banco Interacciones, al Consejo de Administración, Comité de Riesgos, Autoridades correspondientes y áreas involucradas.



3. Riesgo Tecnológico.

El riesgo tecnológico se define como la perdida potencial por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de distribución de información en la presentación de servicios bancarios con los clientes de la institución.

La UAIR en conjunto con el área de sistemas desarrolló una base de datos que puede generar reportes por incidencias en software, hardware, redes y servidores, de acuerdo a los distintos problemas que tienen los usuarios por medio de este reporte se identificaron los riesgos tecnológicos y se desarrolló la tipología del riesgo que es:

- ✓ Office
- ✓ Reinstalación
- ✓ Personalización de PC
- ✓ Configuración de PC nueva
- ✓ Configuración de servicios de WEB
- ✓ Impresoras (Configuración)
- ✓ Correos en general
- ✓ Aplicaciones
- ✓ Impresora dañada
- ✓ Mouse
- ✓ PC general (Hardware)
- ✓ Teclado
- ✓ Alentamiento en la red
- ✓ Cambio de cable de red
- ✓ Virus
- ✓ Entrega de PC
- ✓ Correo caído
- ✓ Alta en el servidor
- ✓ SAP

La aplicación de las severidades para cada una de las tipologías se hará de la siguiente manera:

Tipología de los reportes, tomando en cuenta los siguientes rubros: la solución interna que se les da a los reportes, el personal que se necesita, los puestos de los empleados y las habilidades de cada uno de ellos. Esto nos dará un costo por hora, que se calculará por Horas Hombre.

Cuando se trate de sistemas que requieran de Personal Externo se tomarán los siguientes rubros: el Precio de Compra, el Precio de Refacción y un Factor de Costo en el que incurrió el problema.

Para el cálculo del costo de las Áreas de Operación y Control necesitaremos de las siguientes variables: la pérdida o ganancia diaria de las áreas de promoción, el número de operaciones que se liquidaron y su monto para tener el promedio del costo en los que incurrieron si es que tuvieron alguno de los riesgos inherentes. Dentro del monitoreo, el personal de sistemas genera reportes y controles que la Institución requiera.

II. Riesgos No Cuantificables

Se dio seguimiento a los activos que se encuentran asegurados y se identificaron procesos vulnerables para los cuales no se cuenta con algún tipo de cobertura. La metodología para dar seguimiento a la cobertura de los riesgos a los que está expuesta la Institución, consiste en:

Determinar la necesidad de cubrir eventos operacionales.-Reconocer la necesidad de cubrir, tanto de Activos o Pasivos, como eventos operacionales a los cuales esté expuesta la institución BINTER o cualquiera de las empresas que conforman Grupo Financiero Interacciones.

De acuerdo al valor de los Activos o Pasivos a cubrir, o en su caso la Pérdida Esperada en las actividades de las Unidades de Negocio, se determina la SUMA ASEGURADA que satisface las necesidades de BINTER.

Criterios de decisión.- La contratación de Pólizas deberá decidirse en función de la menor prima y mayor cobertura ofrecida por las diferentes Aseguradoras.

Desarrollo de alternativas.- Identificar las Instituciones de Seguros que ofrezcan la cobertura requerida por BINTER y las características que deben cumplir de acuerdo al Cómputo del Requerimiento de Capital por Riesgo Operacional de las Reglas para los requerimientos de capitalización de las instituciones bancarias.

Evaluar las alternativas.- Solicitar las cotizaciones de la cobertura requerida a las Aseguradoras que cuenten con alta calificación, de acuerdo a la información disponible de las Agencias Calificadoras.

Evaluar ventajas y desventajas de cada cotización presentada.

Seleccionar la mejor alternativa.- Presentar ante el Comité de Riesgos las mejores alternativas para su discusión y aprobación a fin de contratar la Póliza que se adecuó a lo requerido por BINTER conforme a los criterios de menor prima y mayor cobertura ofrecida.

e) Carteras y portafolios sujetos a la administración integral de riesgos

El proceso de administración de riesgos es integral, en virtud de que evalúa los diferentes tipos de riesgos a los que está expuesta la Institución, y global porque analiza el riesgo en todas las unidades de negocios que existen en Banco Interacciones, S.A. de manera general, se puede considerar que la administración de riesgos, se aplica a las siguientes carteras y portafolios:

- Cartera crediticia (Comercial, Hipotecaria y de Consumo)
- Mesa de Dinero
- Mesa de Divisas
- Mesa de Derivados
- Cartera de Valores (de acuerdo a clasificación contable en títulos a negociar, disponibles para la venta, conservados a vencimiento)

El análisis de riesgo efectuado por la UAIR incluye todas las posiciones asumidas por la institución, de acuerdo a lo establecido por la alta gerencia y las necesidades de la institución, así como también contemplando los lineamientos normativos y la clasificación contable de los instrumentos, lo anterior tanto a nivel global como para cada una de las clasificaciones definidas como son unidad de negocio, mesa de operación, regionalización, clasificación, etc. Cabe mencionar que específicamente para riesgo de mercado se lleva a cabo el estudio de la exposición asumida de acuerdo a la clasificación contable en títulos a negociar, disponibles para la venta y conservados a vencimiento, realizando el monitoreo correspondiente conforme a lo establecido en la normatividad.

Para el riesgo de liquidez, son consideradas todas las posiciones incluidas en el estado de situación financiera de la institución.

INFORMACIÓN CUANTITATIVA **(Cifras expresadas en miles de pesos)**

Riesgo de Mercado:

El valor en riesgo (VaR) por tipo de portafolios de la Institución al primer trimestre del 2011 se presenta a continuación:

BANCO

Valor en Riesgo (VaR) (Cifras en miles de pesos)

Unidad de Negocio	Importe	% Capital
Mesa de Dinero (Negociar)	-2,168	0.05%
Mesa de Dinero (Conservados A Vencimiento)	-388	0.01%
Mesa de Divisas	-145	0.00%
Mesa de Derivados	0	0.00%
Posicion Propia (Negociar)	-2,160	0.05%
Posicion Propia (Disponibles Para La Venta)	-9,444	0.22%
Posicion Propia (Conservados A Vencimiento)	-19,149	0.45%
VaR Global	-10,979	0.26%

Nota: El VaR Global incluye el VaR de Riesgo de Mercado del BANCO, Cambios, Operaciones con liquidación fecha valor, Títulos para negociar y disponibles para la venta.

LÍMITE DE RIESGO DE MERCADO DEL BANCO Enero - Marzo 2011 (Cifras en miles)

MES	LÍMITE DE RIESGO	VaR BANCO	% USADO
ENERO 2011	-39,711	-11,766	30%
FEBRERO 2011	-41,049	-10,478	26%
MARZO 2011	-42,735	-10,126	24%

Los datos corresponden al promedio de los indicadores en el periodo en cuestión

INDICADORES DE RIESGO DE MERCADO DEL BANCO

Enero - Marzo 2011 (Cifras en miles)

MES	VaR BANCO	VaR MESA DE DIVISAS	VaR MESA DE DERIVADOS
ENERO 2011	-11,766	-14	0
FEBRERO 2011	-10,478	-23	0
MARZO 2011	-10,126	-17	0

Los datos corresponden al promedio de los indicadores en el periodo en cuestión

Riesgo de Crédito:

Los datos referentes al cómputo de las pérdidas potenciales por riesgo de crédito de la cartera de crédito al primer trimestre del 2011, se resumen a continuación:

Riesgo del Crédito de Cartera Marzo 2011

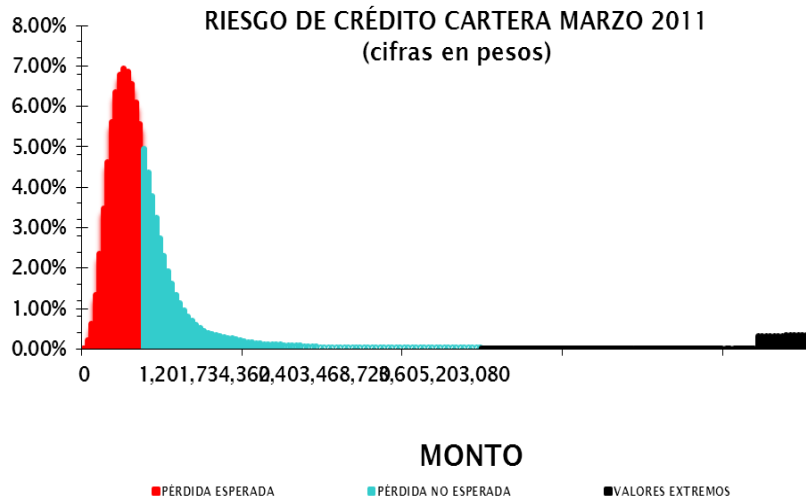
Cartera ²	Exposicion ¹	Pérdida Esperada	Pérdida No Esperada	Percentil 99.5%
Comercial Calificada	44,774,951.7	572,614.4	3,434,755.2	4,007,369.6
Exceptuada	372,268.6	0.0	0.0	0.0
Consumo	296,782.2	3,465.4	18,584.6	22,050.0
Hipotecaria	169,748.7	7,121.4	11,974.2	19,095.6
Total	45,613,751.1	583,201.2	3,428,356.5	4,011,557.7

¹ Cifras en miles de pesos

Riesgo de Crédito del Banco (Cartera de Créditos)
Enero 2011- Marzo 2011 (Cifras en miles de pesos)

Cartera2	Monto de Cartera	Pérdida Esperada	Pérdida No Esperada
Enero	55,849,249.0	706,390.9	3,534,454.9
Febrero	44,029,534.7	825,004.1	3,373,883.8
Marzo	45,611,671.3	583,201.2	3,428,356.5
Promedio	48,496,818.3	704,865.4	3,445,565.0

¹ Cifras en miles de pesos



Por otra parte, se presenta el cómputo del riesgo de crédito consolidado (cartera e instrumentos financieros), al cierre del periodo en cuestión:

RIESGO DE CREDITO CONSOLIDADO DEL BANCO ENERO 2011- MARZO 2011				
CARTERA2	EXPOSICIÓN 1	PÉRDIDA ESPERADA	PÉRDIDA NO ESPERADA	PERCENTIL 99.5%
ENERO	65,109,146.0	530,203.1	3,485,618.5	4,015,822
FEBRERO	66,173,937.2	826,627.8	3,375,114.8	4,201,743
MARZO	66,848,509.5	584,923.6	3,477,835.3	4,062,758.9
PROMEDIO	66,043,864.2	647,251.5	3,446,189.5	4,093,441.0

¹ Cifras en miles de pesos

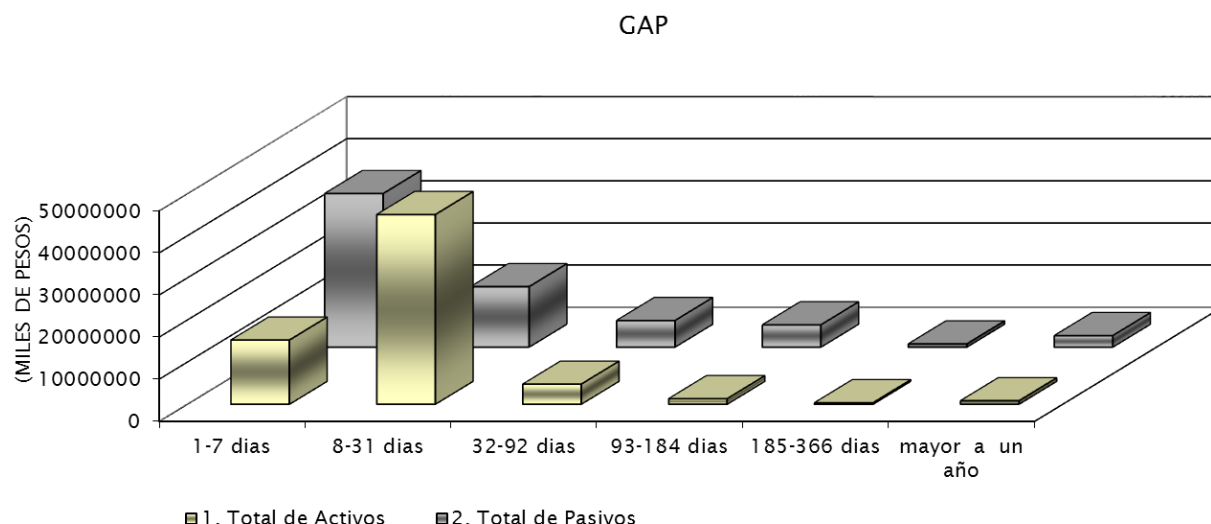
El número de financiamientos que por riesgo común rebasan el 10% del capital básico son 24 y el monto correspondiente es de \$37,808 mdp.

La suma de los tres mayores deudores por riesgo común al cierre del mes de diciembre es de es de \$2,996 mdp, mientras que el

límite máximo de financiamiento se ubica en \$1,637 mdp.

Riesgo de Liquidez:

A continuación se presenta a gráfica que muestra las brechas de vencimientos de la Tesorería del Banco, con la cual se reportó el riesgo de liquidez al cierre de marzo de 2011:



La pérdida potencial derivada de la venta anticipada o forzosa de activos presentó los siguientes niveles:

Requerimiento de liquidez para el cálculo	\$750,000
Pérdida Potencial	\$485
Limite (2%) Capital Basico	\$21,904 ☒ No excede limite

Por otro lado, se lleva a cabo la estimación de la pérdida potencial por la renovación de pasivos en condiciones inusuales para la institución, a partir de la diferencia entre el costo de fondeo en condiciones de mercado normales, y el costo de los pasivos en condiciones de mercado anormales, misma que se presenta como sigue:

Costo de renovación de pasivos en condiciones de mercado	\$33,685,529
Costo de renovación de pasivos en condiciones anormales	\$33,156,826
Perdida Potencial	\$528,703
Limite (30% CN)	\$1,905,167 ☒ No excede limite

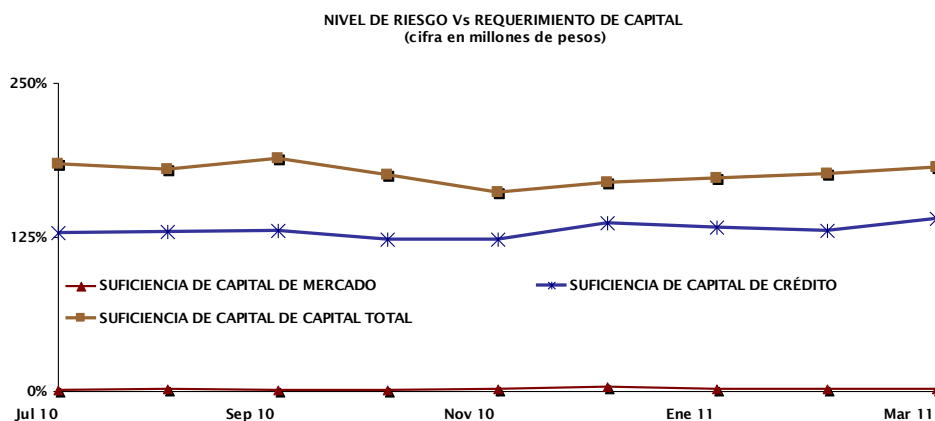
La estimación de las pérdidas potenciales por riesgo de liquidez durante el periodo en cuestión, se resume como sigue:

INDICADORES DE RIESGO DE LIQUIDEZ DEL BANCO		
Enero - Marzo 2011 (Cifras en miles)		
MES	PÉRDIDA ESPERADA POR VENTA DE ACTIVOS	PÉRDIDA ESPERADA POR RENOVACIÓN DE PASIVOS
ENERO 2011	3014.31	274,035.95
FEBRERO 2011	0.00	240,808.25
MARZO 2011	484.97	528,702.98
PROMEDIO	1166.43	347,849.06
LOS DATOS CORRESPONDEN AL CIERRE DEL MES EN CUESTIÓN		

Cabe mencionar que las diferencias en los datos se derivan del fortalecimiento de los procesos de gestión del riesgo de liquidez.

Suficiencia de Capital:

Adicionalmente, se realiza el análisis relativo a evaluar la eficiencia de capital de la Institución, mismo que se presenta a continuación:



Riesgos No Discrecionales:

Riesgo Operacional

De acuerdo a la CUB en su artículo 86 fracción II inciso a, numeral 3, y el artículo 88, se debe evaluar e informar, por lo menos trimestralmente, las consecuencias que sobre el negocio generaría la materialización de los riesgos identificados, a través de sus notas a sus estados financieros. La materialización se calcula considerando los riesgos operacionales implícitos a los procesos de las unidades de negocio que se han identificado. Por lo que tomando este criterio se tiene una aproximación cercana a los eventos operacionales suscitados en Banco Interacciones, S. A.

Considerando lo anterior, la estimación de la materialización del riesgo operacional al primer trimestre del 2011, es de: \$33,735,705.30 pesos Asimismo, se presenta el cálculo hecho del Requerimiento de Capital por Riesgo Operacional al mes de marzo del 2011: \$394,969,626.41 pesos.

Cálculo del VaR de Severidad Operacional por evento.

VaR Marzo del 2011	
Valor esperado	878,830
Promedio	490,056
Desviación Estándar	985,044
Nivel de Confianza	95%
Máxima pérdida esperada	1,175,132
VaR	296,302

Riesgo Legal:

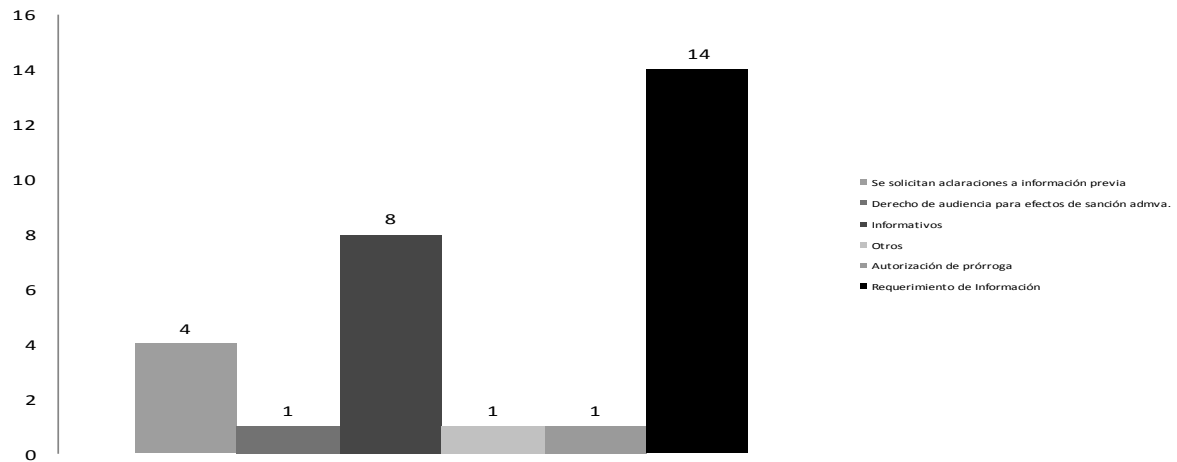
A continuación se presentan las incidencias ocurridas:

Banco Interacciones, S.A.									
Motivo del Oficio	Se solicitan aclaraciones a información previa	Derecho de audiencia para efectos de sanción admva.	Informativos	Otros	Autorización de prórroga	Requerimiento de Información	Monto reclamado (Multas)	Monto por pagar (Resolución de multas)	Total de oficios recibidos por cnbv
CNBV									
Mar-10	0	0	3	0	0	1	\$0	\$0	4
Abr-10	0	0	0	0	0	0	\$0	\$0	0
May-10	0	0	0	0	0	0	\$0	\$0	0
Jun-10	1	0	0	1	0	0	\$0	\$0	2
Jul-10	1	0	0	0	0	1	\$0	\$0	2
Ago-10	2	0	0	0	1	1	\$17,460	\$0	4
Sep-10	0	0	0	0	0	2	\$17,460	\$0	2
Oct-10	0	0	0	0	0	5	\$17,460	\$0	5
Nov-10	0	1	0	0	0	1	\$0	\$0	2
Dic-10	0	0	0	0	0	0	\$0	\$0	0
Ene-11	0	0	1	0	0	2	\$0	\$0	3
Feb-11	0	0	1	0	0	0	\$0	\$0	1
Mar-11	0	0	3	0	0	1	\$0	\$0	4
Total	4	1	8	1	1	14	52380	0	29
Promedio	0.31	0.08	0.62	0.08	0.08	1.08	4029.23	0.00	2.23

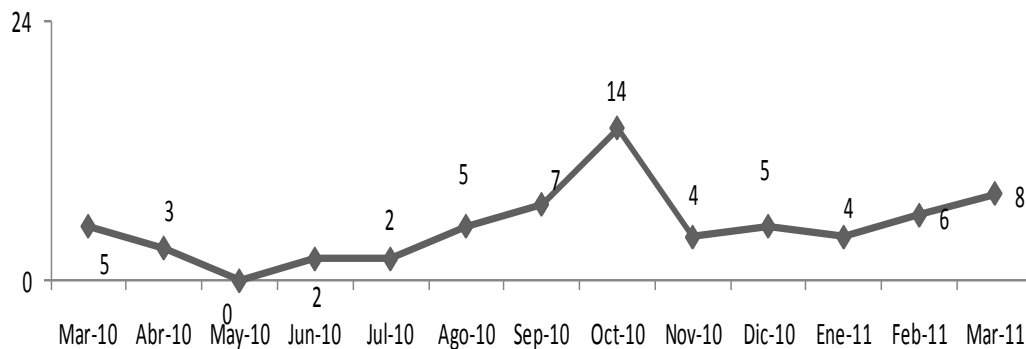
Banco Interacciones, S.A.

Derecho de audiencia para efectos de sanción admva.	Informativos	Requerimiento de Información	Otros	Informativos	Requerimiento de Información	Otros	Autorización de prórroga	Multa	Monto reclamado (Multas)	Total de oficios recibidos
CONDUSEF										
BANXICO										
0	0	1	0	0	0	0	0	0	\$0	5
0	3	0	0	0	0	0	0	0	\$0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$0	2
0	0	0	0	0	0	0	1	0	\$0	5
0	0	0	2	0	0	1	1	1	\$0	7
0	0	0	7	0	0	0	1	1	\$31,765	14
0	0	1	0	0	0	0	0	1	\$0	4
1	0	2	1	0	1	0	0	0	\$0	5
0	0	0	0	1	0	0	0	0	\$0	4
1	1	0	1	1	0	1	0	0	\$0	6
0	1	1	0	2	0	0	0	0	\$0	8
2	5	5	11	4	1	2	3	3	31765	65
0.15	0.38	0.38	0.85	0.31	0.08	0.15	0.23	0.23	2443.46	5.00

Banco Interacciones S. A. Frecuencia por motivos de Oficios de la CNBV Mar 10 - Mar 11

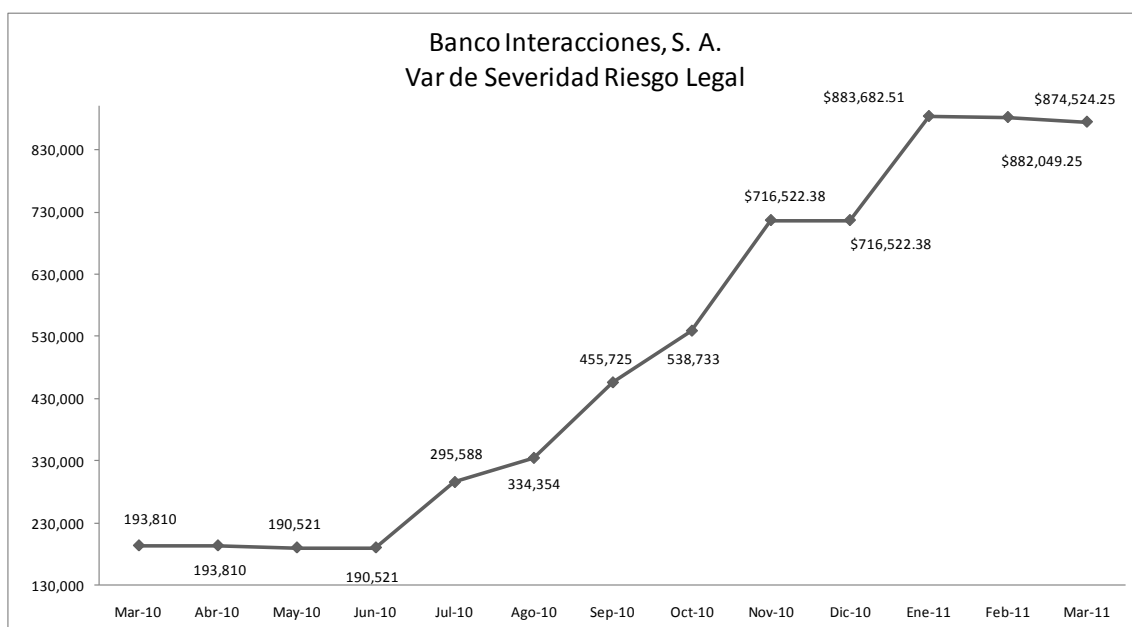


Banco Interacciones, S.A. Frecuencia mensual de oficios recibidos por las autoridades

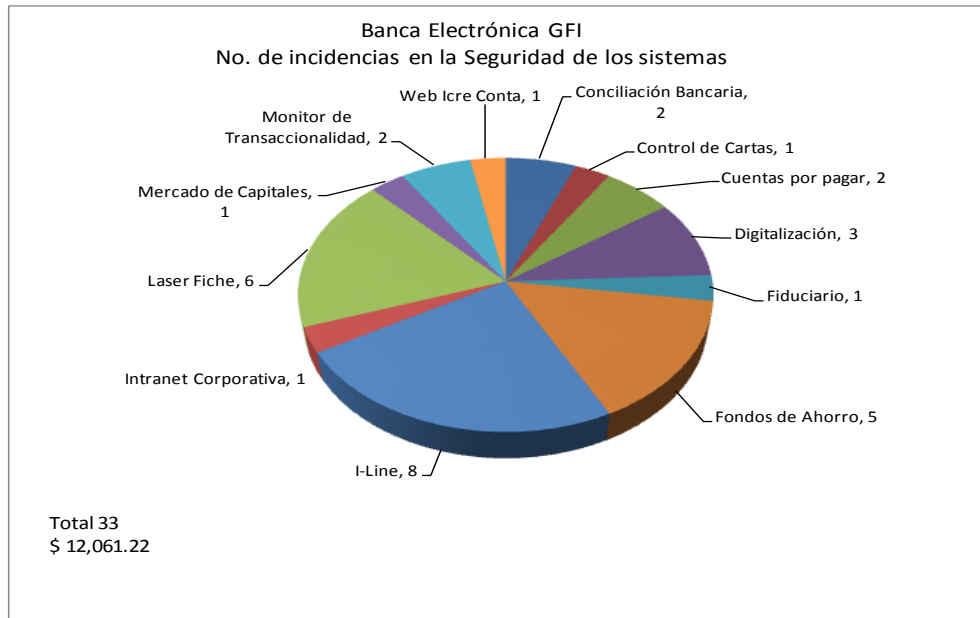
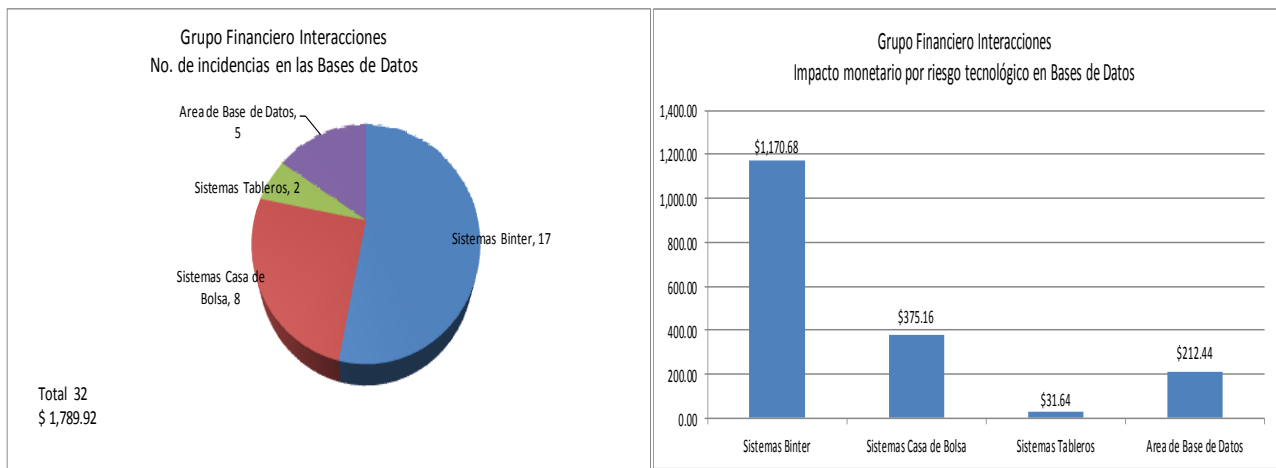


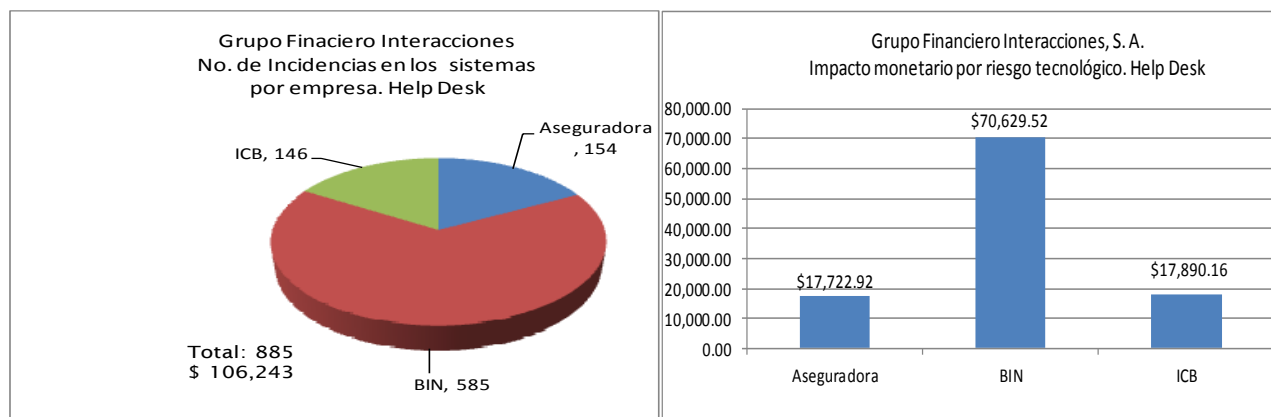
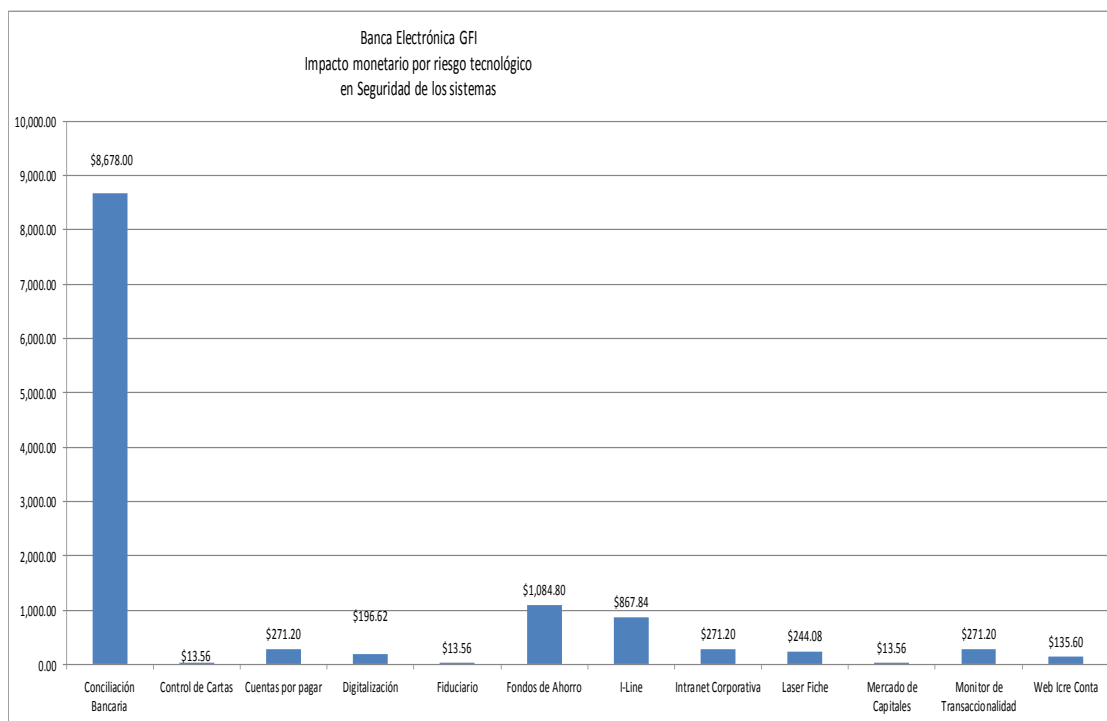
Cálculo del VaR de Severidad por multas conforme a los registros contables.

VaR Marzo 2011	
Valor esperado	136,426
Promedio	227,744
Desviación Estándar	618,008
Nivel de Confianza	95%
Máyima pérdida esperada	1,010,950
VaR	874,524



Riesgo Tecnológico





Variaciones en los ingresos financieros y valor económico:

A continuación se presentan las variaciones en los ingresos financieros y en el valor económico en los últimos periodos.

	Mzo-09	Jun-09	Sep-09	Dic-09	Mar-10	Jun-10	Sep-10	Dic-10	Mar-11
INGRESOS POR INTERESES	464	350	290	438	379	398	393	401	383
COSTO FINANCIERO	425	219	194	258	270	290	279	283	287
MARGEN FINANCIERO	39	131	96	180	109	108	114	118	96
VARIACIONES EN INGRESOS:	-13	25	5	99	53	-1	-18	45	37
%	2.80%	7.69%	1.75%	29.20%	13.98%	0.25%	4.58%	11.22%	10.69%

INFORMACION POR SEGMENTOS

Banco Interacciones realiza operaciones en los siguientes segmentos:

1.- Por lo que respecta a las operaciones crediticias en:

- Gobiernos Estatales y municipales
- Descuento de documentos
- Agronegocios
- Infraestructura
- Banca empresarial
- Construcción

2.- Por lo que se refiere a operaciones de tesorería en:

- Tesorería nacional
- Tesorería internacional
- Mesa de dinero

3.- Por otros segmentos:

- Operaciones cambiarias
- Fiduciario

La información derivada de la operación de cada segmento es la siguiente:

1.- De Cartera de crédito:

Gobiernos Estatales y Municipales

CONCEPTO	Importe
Capital promedio	29,234,469
Ingresos por Intereses	508,810
Gastos por Intereses	360,317
Margen financiero	148,493
Estimación preventiva	26,073
Comisiones y tarifas cobradas	736,929
Comisiones y tarifas pagadas	451,582
Resultado por intermediación	1,709
Gastos de operación	78,409
Utilidad generada	331,067

Agronegocios

CONCEPTO	Importe
Capital promedio	161,745
Ingresos por Intereses	6,302
Gastos por Intereses	235
Margen financiero	6,067
Estimación preventiva	408
Comisiones y tarifas cobradas	1,849
Comisiones y tarifas pagadas	10,318
Gastos de operación	7,041
Otros ingresos (egresos) de la operación	3,305
Utilidad generada	-6,546

Descuento de Documentos

CONCEPTO	Importe
Capital promedio	4,453,567
Ingresos por Intereses	97,126
Gastos por Intereses	56,822
Margen financiero	40,305
Estimación preventiva	2,212
Comisiones y tarifas cobradas	48,288
Comisiones y tarifas pagadas	694
Gastos de operación	11,093
Otros ingresos (egresos) de la operación	11,500
Utilidad generada	86,093

Infraestructura

CONCEPTO	Importe
Capital promedio	6,080,518
Ingresos por Intereses	115,909
Gastos por Intereses	81,072
Margen financiero	34,838
Estimación preventiva	3,145
Comisiones y tarifas cobradas	12,822
Comisiones y tarifas pagadas	1,911
Gastos de operación	10,201
Otros ingresos (egresos) de la operación	17,773
Utilidad generada	50,175

Banca empresarial

CONCEPTO	Importe
Capital promedio	1,505,730
Ingresos por Intereses	33,484
Gastos por Intereses	18,098
Margen financiero	15,386
Estimación preventiva	1,860
Comisiones y tarifas cobradas	6,082
Comisiones y tarifas pagadas	859
Otros ingresos (egresos) de la operación	10,512
Gastos de operación	7,976
Utilidad generada	21,284

Construcción

CONCEPTO	Importe
Capital promedio	2,078,413
Ingresos por Intereses	40,986
Gastos por Intereses	26,782
Margen financiero	14,204
Estimación preventiva	223
Comisiones y tarifas cobradas	6,140
Comisiones y tarifas pagadas	393
Gastos de operación	7,900
Otros ingresos (egresos) de la operación	1,261
Utilidad generada	13,088

2.- De Tesorería Nacional e Internacional:

CONCEPTO	Importe
Capital promedio	5,632,245
Ingresos por Intereses	62,098
Gastos por Intereses	38,316
Margen financiero	23,782
Gastos de operación	9,717
Comisiones y tarifas cobradas	4,308
Comisiones y tarifas pagadas	3,074
Resultado por intermediación	-13,307
Otros ingresos (egresos) de la operación	5,325
Utilidad (Pérdida) generada	7,316

3.- Mesa de dinero:

CONCEPTO	Importe
Capital promedio	20,043,011
Ingresos por Intereses	241,990
Gastos por Intereses	245,036
Resultado por intermediación	2,198
Gastos de Operación	8,354
Otros ingresos (egresos) de la operación	20,465
Utilidad (Pérdida) generada	11,263

4.- El comportamiento del segmento de Otros es el siguiente:

Operaciones cambiarias

CONCEPTO	Importe
Resultado por intermediación	23,809
Comisiones y tarifas cobradas	49
Comisiones y tarifas pagadas	35
Gastos de operación	5,180
Utilidad generada	18,642

Fiduciario

CONCEPTO	Importe
Comisiones y tarifas cobradas	18,570
Comisiones y tarifas pagadas	2,198
Gastos de operación	6,831
Otros ingresos (egresos) de la operación	1,608
Utilidad generada	11,149

Conciliación de los conceptos significativos de los segmentos operativos revelados, contra el importe total presentado en los estados financieros básicos consolidados se presentan en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	Información por Segmento	Estado de resultados	Variación	
Ingresos por Intereses	1,106,706	1,106,756	50	(A)
Gastos por Intereses	826,678	826,482	-196	(A)
Estimación preventiva	33,922	33,922	0	
Comisiones y tarifas cobradas	835,036	835,035	-1	(A)
Comisiones y tarifas pagadas	471,065	472,102	1,037	(A)
Resultado por intermediación	14,409	14,409	0	
Otros ingresos (egresos) de la operación	71,749	87,359	15,610	(B)
Gastos de operación	152,702	401,849	249,146	(C)

(A) La variación en estos conceptos corresponde a las partidas de consolidación.

(B) La variación de Gastos de Otros ingresos (egresos) de la operación se integra por:

Efecto que corresponde a otras áreas	8,052
Partidas de consolidación	7,558

(C) La variación de Gastos de operación se integra por:

Efecto que corresponde a áreas administrativas	243,973
Partidas de consolidación	5,173