

## Estados de resultados consolidados

**Por los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009**

**(Expresados en millones de pesos, excepto la utilidad básica por acción ordinaria)**

|                                                                                     | 2010              | 2009              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ingresos por intereses                                                              | \$ 4,604          | \$ 4,753          |
| Gastos por intereses                                                                | 3,285             | 3,070             |
| <b>MARGEN FINANCIERO</b>                                                            | <b>1,319</b>      | <b>1,683</b>      |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios                                      | 651               | 643               |
| <b>MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS</b>                           | <b>668</b>        | <b>1,040</b>      |
| Comisiones y tarifas cobradas                                                       | 3,467             | 847               |
| Comisiones y tarifas pagadas                                                        | 1,559             | 147               |
| Resultado por intermediación                                                        | 461               | 86                |
| Otros ingresos de la operación                                                      | 15                | 52                |
| <b>TOTAL DE INGRESOS DE LA OPERACIÓN</b>                                            | <b>3,052</b>      | <b>1,878</b>      |
| Gastos de administración y promoción                                                | 1,850             | 1,213             |
| <b>RESULTADO DE LA OPERACION</b>                                                    | <b>1,202</b>      | <b>665</b>        |
| Otros productos                                                                     | 209               | 207               |
| Otros gastos                                                                        | 241               | 29                |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD</b>                                   | <b>1,170</b>      | <b>843</b>        |
| Impuestos a la utilidad causados                                                    | 32                | 22                |
| Impuestos a la utilidad diferidos (netos)                                           | 298               | 23                |
| <b>RESULTADO ANTES DE PARTICIPACION EN SUBSIDIARIAS NO CONSOLIDADAS Y ASOCIADAS</b> | <b>840</b>        | <b>798</b>        |
| Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas           | -                 | -                 |
| <b>RESULTADO NETO</b>                                                               | <b>\$ 840</b>     | <b>\$ 798</b>     |
| Participación controladora                                                          | \$ 840            | \$ 798            |
| Participación no controladora                                                       | -                 | -                 |
|                                                                                     | <b>\$ 840</b>     | <b>\$ 798</b>     |
| <b>Utilidad básica por acción ordinaria</b>                                         | <b>\$ 0.00096</b> | <b>\$ 0.00091</b> |

Los presentes estados de resultados consolidados, se formularon de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante los periodos o por los años arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Los presentes estados de resultados consolidados fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben.

---

Gerardo C. Salazar Viezca  
Director General

---

Alejandro Frigolet Vázquez-Vela  
Director Ejecutivo de Administración  
y Finanzas

---

Carlos Pérez Gaytán  
Director Corporativo de Auditoría Interna

---

Adan Moreno Estevanes  
Director Contabilidad Financiera

[www.interacciones.com/portal/index.jsp?id\\_category=3&page=document/doc\\_list.jsp&id\\_document=3356](http://www.interacciones.com/portal/index.jsp?id_category=3&page=document/doc_list.jsp&id_document=3356)

[www.cnbv.gob.mx/estadistica](http://www.cnbv.gob.mx/estadistica)

**Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados consolidados.**